**Информационно-аналитическая записка о рассмотрении обращений граждан**

**в органах местного самоуправления муниципального образования**

**«Можгинский район» за 2017 год.**

За отчетный период в органы местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» непосредственно через приемную Администрации муниципального образования «Можгинский район» поступило 254 письменных обращений. В 2017 году письменных обращений стало больше на 41 (или 16,2%). Уменьшилось количество принятых граждан на личном приеме руководителями – 127 приема, по сравнению с прошлым годом на 27 человек. Появилась возможность жителю Можгинского района задать вопрос Главе района на социальной странице «В Контакте» в группе «Можгинский район».

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте муниципального образования «Можгинский район» работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В 2017 году таких обращений не поступило.

По сравнению с прошлым годом, значительно увеличилось количество обращений граждан по жилищно-коммунальным вопросам – 115 обращений (на 15,7 % больше, чем в прошлом году), проблемы коммунальной сферы находят отражение в обращениях по вопросам предоставления услуг отопления, водоснабжения, содержание и устройства канализационных систем, электроснабжения, санитарного состояния и благоустройства.

В целом анализ обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства отражает насколько важно решение проблем, возникающих в данной сфере: обеспечение нормального функционирования всех систем и создание условий для проживания.

Проводимый анализ поступивших обращений выявил, насколько возрастает с каждым годом актуальность вопроса землепользования. По сравнению с прошлым годом, число земельных вопросов значительно выросло. Если в 2016 году было 41 обращений, что составляло 19,2 % от всех поступивших за год, то в 2017 году эти цифры выросли до 74 (или 29,1 %). Такой возрастающий интерес к земле объясним так, что граждане стремятся узаконить право на землю и получить дополнительные участки для использования под индивидуальное жилищное строительство, для ведения личного подсобного хозяйства. Установление границ земельных участков, зачастую определяет взаимоотношения между соседями, в связи с этим поступают обращения о несогласии с выделением земельных участков, о проведении проверки целевого использования земли.

Большое количество обращений касалось вопросов о социальной сфере – 61 обращение, по сравнению с прошлым годом на 8 обращений меньше.(24% от общего числа обращений).

Если в прошлом году обращений, относящихся к категории: «Безопасность, законность» поступило 4 обращения, то в этом году таких обращений не было.

К категории «Государство, общество и политика» в прошлом году поступило 2 обращения, в 2017 году таких обращений стало 4 (1,6 % от общего числа обращений).

За отчетный период поступило 71 обращение по вопросам оказания материальной помощи гражданам по различным причинам, из них по 2 обращениям отказано, в связи с превышением среднедушевого дохода. Материальная помощь гражданам оказана на общую сумму 157 000 рублей.

С выездом на место специалистами Администрации проверяются заявления, касающиеся оформления земельных участков, необходимости проведения ремонта в многоквартирных домов, обращения о признании непригодными жилых помещений, оказание материальной помощи, проверка жилищных условий семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, по благоустройству территории и дорог. В 2017 году рассмотрено 18 обращений с выездом на место, по сравнению с прошлым годом на 3 выезда больше.

В рамках Общероссийского дня приема граждан в органы местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» 12 декабря 2017 года обращений не было.

В 2017 году в органы местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» поступило 29 коллективных обращений, по сравнению с прошлым годом на 17 обращений больше. Такие обращения поступали из муниципальных образований «Горнякское», «Большеучинское», «Сюгаильское», «Маловоложикьинское», «Мельниковское», «Можгинское», «Большепудгинское», «Кватчинское», «Нышинское», «Пычасское».

Анализ данных обращений показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства населенных пунктов, ремонта дорог и установка дорожных знаков, уличного освещения, жилищно-коммунального облуживания, оказания материальной помощи, землепользования, организации пассажирских перевозок и т.д.

Обращений, рассмотренных с нарушением срока нет.

За отчетный период 16 письменных обращений поступило в муниципальные образования – сельские поселения, количество которых по сравнению с аналогичным периодом прошлого года значительно уменьшилось. Граждан, принятых на личном приеме в муниципальном образовании – сельском поселении значительно увеличилось по сравнению с прошлым годом

В муниципальных образованиях – сельских поселениях при работе с обращениями граждан тематика обращений сохраняется, как в муниципальном образовании «Можгинский район».

Из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики в муниципальное образование «Можгинский район» поступило 62 обращения. Все они были исполнены в установленные законодательством сроки.

В рамках рабочих поездок руководителями муниципального образования «Можгинский район» были проведены личные приемы граждан и встречи с населением, по итогам которых проводилась работа по решению обозначенных населением проблем.

Всего в 2017 году в органах местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» должностными лицами на личных приемах принято 127 человек, по сравнению с прошлым годом на 27 человек меньше.